

CURSOS GRATUITOS DIRIGIDOS A TRABAJADORES/AS DE COMERCIO Y GRANDES ALMACENES

Cursos de la escuela de formación **MASERCISA** en el ámbito de los planes sectoriales de formación dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados de la Comunidad de Madrid.

Sectores:

COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIAS DEL COMERCIO, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS; COMERCIO AL POR MENOR; ACTIVIDADES DE ALQUILER; REPARACIÓN DE EFECTOS PERSONALES Y ARTÍCULOS DE USO DOMÉSTICO

SECTOR DE COMERCIO	MODALIDAD	HORAS
ATENCION AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO	PRESENCIAL	25
GESTION DE COBROS Y RECLAMACIONES	PRESENCIAL	20
FUNDAMENTOS DE ATENCION AL CLIENTE	PRESENCIAL	35
GESTION DE COBROS Y RECLAMACIONES	PRESENCIAL	16
HABILIDADES DE VENTA	PRESENCIAL	35
HABILIDADES SOCIALES DE ATENCION AL CLIENTE EN LA VENTA	PRESENCIAL	45
PROMOCIONES COMERCIALES EN EL PUNTO DE VENTA	PRESENCIAL	40
REDES SOCIALES Y MARKETING 2.0	PRESENCIAL	60
TECNICAS DE PROCESO DE VENTA Y POSTVENTA	PRESENCIAL	20
TECNICAS DE VENTAS TELEFONICAS EN TELEMARKETING	PRESENCIAL	40
TRAZABILIDAD Y CODIFICACION	PRESENCIAL	50

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES
 C/Maldonado,53. 28006 MADRID

Tel 91 745 45 30 www.masercisa.es



■ Secretaria de Formación

Adherida a ITF, UITA y UNI

